

**Договор публичной оферты  
на заключение договора о предоставлении образовательных услуг  
дистанционным способом**

## **1. Общие положения**

1.1. Действующая оферта является официальным предложением ИП «МАКБУХ», ИИН 870621400131, юридический адрес: Республика Казахстан, г. Актобе, ул Маресьева, 99, каб.421

далее по тексту — «Исполнитель», заключить Договор о предоставлении образовательных услуг дистанционным способом, то есть через Интернет, далее по тексту — «Договор», и размещает Публичную оферту (предложение) на официальном сайте Исполнителя «makbuh.kz», в Telegram боте МакБух по ссылке @makbuh\_official\_bot (далее – «Сайт»).

1.2. Моментом полного и безусловного принятия Покупателем предложения Исполнителя (акцептом) заключить электронный договор о предоставлении образовательных услуг, считается факт оплаты Покупателем заказа на условиях данного Договора, в сроки и по ценам, указанным на Сайте Исполнителя.

## **2. Понятия и определения**

2.1. В данной оферте, если контекст не требует другого, приведенные ниже термины имеют следующие значения:

**Образовательные услуги** – видеозапись онлайн-курса или вебинар на тему, указанную в названии курса/вебинара. Образовательные услуги относятся к услугам неформального образования и не подлежат лицензированию.

**Мессенджер** - мессенджер Telegram, Telegram бот МакБух по ссылке @makbuh\_official\_bot

**Исполнитель** – компания, реализующая образовательные услуги, изложенные на Сайте.

**Покупатель** – физическое лицо или юридическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, изложенных ниже.

**Заявка** – выбор отдельных позиций из перечня образовательных услуг, указанных Исполнителем, заполнение и отправка персональных данных Покупателя Исполнителю.

**Курс** - комплект видеоуроков на определенную тему, размещенных в Мессенджере последовательно друг за другом в смысловом порядке и в соответствии с программой курса, также в комплект может входить раздаточный материал в различных форматах (xlsx, pdf и пр.)

**Тариф** - цена и условия приобретения курса: количество месяцев, в течении которых будет предоставлен доступ к курсу, количество месяцев в течении которых Покупатель будет иметь возможность задавать вопросы Исполнителю.

### **3. Предмет Договора**

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Покупателю образовательные услуги, а Покупатель обязуется оплатить и принять образовательные услуги на условиях настоящего Договора.

### **4. Порядок взаимодействия, стоимость и оплата**

4.1 Возможны следующие варианты:

4.1.1 Заявка размещается Покупателем на сайте Исполнителя по адресу <https://makbuh.kz> (далее – Сайт), в Telegram боте МакБух по ссылке @makbuh\_official\_bot либо путем прямого обращения к Исполнителю любым доступным способом связи. Покупатель обязан указать действительные персональные данные.

В случае заполнения Покупателем заявки, на указанный Покупателем номер телефона поступит звонок от сотрудника Исполнителя для дальнейшего принятия оплаты и предоставления доступа к обучающим материалам.

4.1.2 Покупатель самостоятельно знакомится с программой курса и принимает решение о покупке, производит оплату через платежную

систему, представленную Исполнителем на странице Курса в Интернете. После оплаты Покупатель получает доступ в Мессенджер с размещенными там материалам и приступает к обучению.

4.2 Актуальная стоимость образовательных услуг указана на Сайте в виде Тарифов. Стоимость не включает комиссию банков и платежных систем, посредством которых производится безналичная оплата.

4.3. Оплата может быть произведена в пользу одного из следующих юридических лиц:

- ИП «МАКБУХ», ИИН 870621400131, юридический адрес: Республика Казахстан, г. Актобе, ул. Маресьева, 99, каб.
- ИП «Бизнес и бухгалтерия», ИИН 741009499020, юридический адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Ауэзова 14а, 5й этаж

4.3 Производя оплату за образовательные услуги, Покупатель подтверждает, что ознакомлен с информацией о том, как именно проходит процесс обучения, на какой срок предоставляется доступ к курсу и возможность задавать вопросы, а также ознакомлен с демо-уроком и не имеет возражений к стилю подачи материала лектором, а также к технической организации доступа к образовательным услугам. Указанная информация размещена на сайте Исполнителя, а также может быть дополнительно предоставлена в процессе общения представителя Исполнителя с Покупателем.

4.4 Образовательные услуги предоставляются на условиях 100% предоплаты.

4.5 Оплата производится на расчетный счет Исполнителя согласно предоставленному счету на оплату, либо с помощью мобильного приложения Kaspi.kz (оплата по ссылке, оплата QR), либо с помощью платежной системы. При необходимости могут быть задействованы другие способы оплаты по договоренности между Покупателем и Исполнителем.

4.6 Оплата считается полученной при зачислении денежных средств на расчетный счет, в кассу или счет в личном кабинете платежной системы Исполнителя.

#### 4.7 Фискальный чек:

При оплате с помощью приложения Kaspi.kz, в подтверждение успешной оплаты Покупателю в приложении поступит фискальный чек.

При оплате с помощью платежной системы, фискальный чек предоставляет платежная система любым доступным способом.

4.8 После получения оплаты, Исполнитель в течении одного рабочего дня предоставляет доступ Покупателю к образовательным услугам. Предоставление доступа может быть осуществлено любым из перечисленных способов:

- 1) добавление контакта, указанного покупателем, в группу/канал мессенджера, в которой(-м) размещены образовательные материалы.
- 2) предоставление Покупателем уникальной ссылки контакту, указанному Покупателем, на переход в Мессенджер Telegram бот МакБух по ссылке @makbuh\_official\_bot, в которой(-м) размещены образовательные материалы.
- 3) автоматическое предоставление доступа с помощью телеграмм-бота или вручную сотрудниками компании.
- 4) предоставление Покупателем уникальной ссылки на телеграмм-бот, который предоставляет доступ к закрытому телеграмм-каналу с размещенными материалами, а также предоставляет возможность получать обратную связь от Исполнителя в течении периода, выбранного Заказчиком при оплате.

Доступ предоставляется на срок, указанный в тарифе при оплате образовательных услуг.

4.9 Покупатель самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для получения образовательных услуг, производит регистрацию в мессенджере.

4.10 Доступ предоставляется, указанным в пункте 4.8

4.11 Образовательные услуги считаются исполненными в наиболее позднюю из дат:

- 1) дата добавления Покупателя в группы/каналы в мессенджере, указанные в п.4.8 оферты

2) дата размещения всего обучающего материала по курсу/вебинару в соответствующей группе/канале в мессенджере.

4.12 В случае, если Покупатель осуществлял оплату от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя, Исполнитель предоставляет электронный акт выполненных работ через портал ИС ЭСФ. Покупатель обязуется подтвердить электронный акт выполненных работ либо сообщить о замечаниях в течении 5 календарных дней с момента отправки электронного акта выполненных работ.

## **5. Предоставление сертификата**

5.1 После прохождения курса/вебинара, изучения всего материала, предоставленного в рамках оказания образовательных услуг, Покупатель при необходимости оставляет заявку на получение сертификата. Ссылка для заполнения заявки размещена в группе/канале мессенджера, в которой(-м) размещен весь материал по курсу/вебинару.

5.2 Покупатель должен заполнить следующую информацию: полные фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты для получения сертификата. За правильность и достоверность информации, указанной в заявке на получение сертификата, Покупатель несет ответственность сам.

5.3 Исполнитель в течении пяти рабочих дней высылает сертификат на электронную почту, указанную в заявке на получение сертификата, с указанием ФИО Покупателя в том виде, в котором эти данные представлены в заявке на получение сертификата.

5.4 Для повышения квалификации профессиональных бухгалтеров, состоящих в ПОб АСРА Ассоциация сертифицированных профессиональных бухгалтеров, сертификат даёт право на получение часов в зачет

5.5 В сертификаты указываются академические часы (1 академический час = 45 минут) прослушанного образовательного материала

## **6. Обратная связь**

6.1. При покупке тарифа курса, в котором предусмотрена возможность задавать вопросы Исполнителю, Покупателю в Telegram боте МакБух по ссылке @makbuh\_official\_bot открывается доступ к форме для изложения вопросов. Ответы на свои вопросы Покупатель получает в разделе Вопросы-Ответы в этом же Telegram боте МакБух. Лимит вопросов срок возможности получения обратной связи прописан в Тарифах к каждому курсу.

Возможность задавать вопрос Исполнителю предоставляется в виде в Чат-боте

6.2 Независимо от способа предоставления обратной связи, действуют следующие правила:

- 1) вопросы должны соответствовать теме приобретенного курса
- 2) вопросы должны касаться пройденного материала
- 3) Исполнитель в рамках предоставления обратной связи не связывается с Покупателем никакими способами, кроме телеграмм-бота службы заботы Макбух, не рассматривает документы, не подключается к базе 1С Покупателя
- 4) на вопросы, которые были подробно рассмотрены в материалах курса, Исполнитель вправе не отвечать
- 5) Исполнитель может предоставлять выдержки из статей НПА без дополнительных комментариев, если данные выдержки содержат ответ на вопрос Покупателя
- 6) ответ предоставляется на основании предоставленных Покупателем данных, если ответ окажется неверным в связи с тем, что Покупатель предоставил неполную, искаженную или неверную информацию, Исполнитель не несет ответственности ни за какие последствия

6.3 Ответы на вопросы Покупателя носят рекомендательный характер и не являются обязательным к исполнению. Окончательное решение о применении рекомендаций, полученных от Исполнителя, принимает Покупатель.

## **7.Права, обязанности и ответственность сторон**

7.1 В течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента поступления оплаты Покупатель вправе отказаться от договора и потребовать возврат

денежных средств только в том случае, если им не был получен доступ к обучающим материалам. Возврат производится по тем же реквизитам, с которых была произведена оплата.

7.2 Исполнитель вправе изменять стоимость образовательных услуг. Если Покупатель в полном объеме оплатил стоимость услуг, то для данного Покупателя условия об изменении цены не распространяются.

7.3 К оказанию образовательных услуг Исполнитель вправе привлекать любых лиц по своему усмотрению. Содержание курса/вебинара определяется Исполнителем и должно соответствовать описанию, представленному на Сайте. Покупатель не вправе давать каких-либо указаний в отношении оказания образовательных услуг.

7.4 Исполнитель не несет ответственность за невозможность осуществления платежа в случае отказа банка Покупателя, сбоя интернет-соединения, сбоев в работе стороннего сервиса Kaspi Pay или ограничений со стороны банка эмитента карты Покупателя.

7.5 Покупатель самостоятельно несёт ответственность за своевременное изучение предоставленных Исполнителем материалов и видеозаписей в течение срока доступа. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, содержащейся предоставленном материале.

7.6 Материал, предоставленный в образовательных материалах, выражает мнение автора и носит рекомендательный характер. Материал основан на нормативных актах, действующих на момент записи материала. Исполнитель не несет ответственность за результат практического применения материала в деятельности Покупателя и связанных с ним лиц.

7.7 Покупатель обязуется принять услуги Исполнителя строго в соответствии с настоящей офертой и не передавать доступ к материалам третьим лицам, если иное не предусмотрено настоящей офертой. В случае, если такое или любое другое нарушение условий будет установлено, Покупателю может быть отказано в предоставлении доступа к обучающим материалам и группам в мессенджере, в том числе, без возврата денежных средств.

7.8 В случае пропуска обучения, в том числе части обучения по причинам, не зависящим от Исполнителя, Покупатель не вправе требовать повторного оказания образовательных услуг либо продления доступа к записям обучающего материала. При этом образовательные услуги считаются оказанными надлежащим образом.

7.9 Покупатель вправе задавать вопросы, относящиеся к содержанию образовательных услуг, с использованием соответствующих возможностей мессенджера.

7.10 Исполнитель вправе приостановить оказание услуг в случае некорректного поведения Покупателя, мешающего проведению обучения, оскорблений в сторону представителей Исполнителя и других признаков некорректного поведения Покупателя. Стоимость приостановленных образовательных услуг не возмещается.

7.11 Покупатель несет ответственность за приобретение и эксплуатацию всего телефонного, компьютерного и иного оборудования, необходимого для доступа к Продукту, а также все связанные с этим расходы.

7.12 Покупателю при участии в чате в мессенджере запрещается:

- 1) вводить иных Покупателей в заблуждение относительно своей личности, используя логин и пароль другого зарегистрированного Покупателя;
- 2) загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать любую информацию, которая содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию, или нарушает неприкосновенность частной жизни других Покупателей или любых третьих лиц; является вульгарной или непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения и тексты; пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства; содержит экстремистские материалы; пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению

преступных действий; содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц; содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению; а также нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Республики Казахстан.

3) незаконно загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать интеллектуальную собственность других Покупателей и третьих лиц;

4) любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к логину и паролю другого Покупателя;

5) осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других лиц;

6) размещать любую другую информацию, которая, по мнению Исполнителя является нежелательной, не соответствует целям создания группы в мессенджере, ущемляет интересы Покупателей или по другим причинам является нежелательной для размещения в группе в мессенджере.

Покупатель несет личную ответственность за любую информацию, которую размещает группе в мессенджере, сообщает другим Покупателям, а также за любые взаимодействия с другими Покупателями.

## **8. Права на результаты интеллектуальной деятельности**

8.1 Группы/каналы в мессенджере и сайт содержат материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые материалы, включая, но не ограничиваясь, тексты, фотографии, видеоматериалы, графические изображения, музыкальные и звуковые произведения.

8.2 Покупатель не имеет права изменять, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Продукта без письменного согласия Исполнителя. Не допускается копирование, распространение, передача третьим лицам

доступа к образовательным материалам, полученным в рамках оказания образовательных услуг, опубликование или иное использование в коммерческих целях материалов, без получения письменного разрешения.

8.3 В случае получения разрешения на копирование, распространение или опубликование материалов, охраняемых авторским правом, такое копирование, распространение или опубликование не допускается без уведомления о принадлежности авторского права или с изменением, или исключением имени автора и/или товарного знака.

8.4 Все результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся в предоставленных материалах, могут быть использованы Покупателем исключительно в личных целях. Покупатель не вправе использовать такие результаты иными способами.

## **9. Согласие на обработку персональных данных**

9.1 Настоящим Покупатель, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, дает информированное согласие Исполнителю на сбор и обработку своих персональных данных, предоставленных им посредством Сайта и иных специализированных сайтов, электронной почты, телефонных звонков и писем в адрес Исполнителя, по вопросам получения образовательных услуг.

Направленное в адрес Исполнителя сообщение означает и подтверждает согласие субъекта на сбор и обработку персональных данных.

Под персональными данными понимаются сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, в том числе фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты.

## **10. Заключительные положения**

10.1 Все возможные споры, вытекающие из настоящего Договора или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан по месту регистрации Исполнителя.

